

Att köpa dator

10 viktiga frågor till försäljaren

1. **Behöver jag** en sådan dator som du föreslår eller räcker det med en enklare ?
2. **Vad ingår i köpet ?** Vad ingår inte ? Program, bildskärm, modem, kablar m.m. Se upp med säljarnas favoritord ”tillkommer”. Se till att momsens är med i priset.
3. **Hur ser** installationshandledning och instruktionsbok ut ? Är de skrivna av tekniker för tekniker – dvs obegripliga ?
4. **Går datorn** att uppgradera (bygga ut), ungefär vad kostar det ?
5. **Är demonstrationsdatorn** exakt likadan som den du får hem ?
6. **Hur mycket gratis support** ingår i köpet ? Vad kostar det sedan ? Kolla telefontiderna till deras support, framförallt kvällar och helger, om Du använder datorn mycket då. Provring om möjligt.
7. **Hur ser garantivillkoren ut ?** Minst ett år ska ingå, gärna mer. Ta skriftligt på allt och spara alla papper. Enligt konsumentköplagen har Du alltid två års rätt att klaga på ”ursprungliga fel”.
8. **När kan datorn levereras ?** Gäller framförallt om Du köper på postorder.
9. **Går det att få köp**, alltså att Du får pengarna tillbaka om Du lämnar igen datorn ?
10. **Var finns närmaste serviceverkstad ?**

Ska jag köpa begagnat ?

Det går att göra fynd bland begagnade datorer, men det kräver kunskap. Det kan finnas virus i datorn, det kan vara omöjligt att få fungerande program. Att få garanti för att datorn håller, är inte heller lätt och det är inte säkert att någon verkstad kan reparera den.

Dessutom finns risken för att Du köper stöldgods. Be alltid att få originalkvittona från affären. Plus original-CD eller disketter till programmen med licenser och bruksanvisningar.