

Hjälp vad gör jag

Innehållsförteckning

Datorn + XP	2
Mus (vänster och höger musknapp)	2
Tangentbord	2
Datorn startar ej	2
Windows startar inte.....	2
Datorn hänger sig	2
Mer felsökning	3
Internet.....	3
Bredband	3
Internet Explorer 7	3
Outlook Express.....	4
Utskrift	4
Säkerhet.....	4
Övrig skötsel av datorn.....	5
Långsam dator.....	5
Windows Vista	6
Office 2007	6

DATORN + XP

MUS (VÄNSTER OCH HÖGER MUSKNAPP)

Vänster	Höger
v markera eller starta från snabbstartsfältet	v situationsberoende snabbmeny
vv starta eller öppna	-
v och dra = flytta	v och dra och släpp upp = situationsberoende snabbmeny

TANGENTBORD

Numeriska tangentbordet fungerar inte **tryck på Num Lock!**

Det blir plötsligt bara VERSALER **tryck på Caps Lock!**

Snabbkommandon kopiera **ctrl +c**, klistra in **ctrl +v**, klipp ut **ctrl +x**

Markera en **markera med ett vänsterklick**

Markera flera ("här och där") **håll ner Ctrl-tangenten och markera med vänsterklick**

Markera flera i följd **håll ner Shift-tangenten och markera första och sista med vänsterklick**

Byta snabbt mellan program **alt + tab**

DATORN STARTAR EJ

Datorn vill inte starta eller bildskärmen är svart eller tangentbordet/musen fungerar inte **kolla att alla kontakter och kablar sitter i!**

WINDOWS STARTAR INTE

Starta om datorn och "dutta" på funktionstangenten **F8** flera gånger tidigt under starten. En svart bildskärm med vit text kommer upp. Du kan då välja att starta i s k Felsäkert läge, som innebär att bara nödvändiga tjänster och drivrutiner går igång. Du får chansen att rätta ev fel, men ofta räcker det att avsluta Windows och starta på nytt.

DATORN HÄNGER SIG

Ta det lugnt! Stress inte datorn (och dig själv)

Om detta inte hjälper, tryck **Ctrl + Alt, Del**. Aktivitetshanteraren visas och om något program "Inte svarar" så kan du välja **Avsluta aktivitet**

Om detta inte hjälper så får du starta om Windows. Om detta inte går så stäng av datorn med "start"-knappen på själva datorn. Knappen måste hållas intryckt i några sekunder

Blåskärm, allt blått och en rad med ett konstigt meddelande syns (*ofta fel på hårddisken eller ännu allvarligare*) eller datorn har blivit så tyst och varm (*fläkten har lagt av*) **kontakta den du köpt datorn av!**

MER FELSÖKNING

För att hitta ev fel på maskinvara eller program: Kolla i Enhetshanteraren om det finns några gula fråge- eller utropstecken. Sökvägen dit är Start, Kontrollpanelen, System, fliken Maskinvara, Enhetshanteraren.

Du kan också leta efter felmeddelanden i Loggboken. Finns under Start, Kontrollpanelen, Administrationsverktyg, Loggbok.

INTERNET

uppringt eller bredband

BREDBAND

"Sidan kan inte visas" i Internet Explorer

Datorn fungerar men jag får ingen kontakt med Internet

1. kolla att alla kablar och kontakter sitter i
2. om du har Telia: använd deras Supportassistent
3. stäng av datorn och starta den igen
4. stäng av datorn och modemmet och starta igen (modemet först)
5. om du har trådlöst: stäng av datorn, routern och modemmet och starta igen (ordning: modem, router, dator)
6. ring din Internetleverantör

INTERNET EXPLORER 7

Installera uppgraderingen till version 7. Du får länken dit om du kör Windows Update manuellt. Finns under Start, Kontrollpanelen, vänstra marginalen.

Lägg till menyrad i Internet Explorer genom att trycka med höger musknapp i tomta grå fältet upptill.

Adressfältet. Om du vill gå från en hemsida till en ny, så markera den gamla adressen och skriv in den nya i adressfältet. Tryck sedan Enter eller klicka på knappen med de gröna pilarna vid sidan av adressfältet. Öppna inte ett nytt Internet Explorer!

Knapparna Bakåt, Framåt, Hem (startside)

Byta startside. Gå till den sida som du vill ha som startside, välj Verktyg, Internet alternativ och knappen Välj aktuell. En del säkerhetsprogram har en spärr för "Kapning av startside". Du kan behöva att tillfälligt ta bort spärren för att kunna ändra startside.

Du kommer in på en hemsida (kanske efter att ha sökt på t.ex. Google) och vill backa. Men det går inte, du hamnar bara på samma sida hela tiden ***du har inte gjort fel! - det är idiotisk programmering – börja om från början***

Blockering av popfönster är förvalt i Internet Explorer. Ibland måste man häva blockeringen för att kunna komma åt information. Gå till Verktyg, Blockering av popupp-fönster. Häv blockeringen för bara den aktuella hemsidan, eller se till att du aktiverar blockeringen igen när du är klar.

Favoriter, lägg till, ordna

En nyhet i version 7 är Flikar, d v s man kan ha flera hemsidor öppna samtidigt bredvid varandra.

Utskrift. I tidigare versioner av Internet Explorer måste du stå med musmarkören på det som du vill ha utskrivet. Detta för att inte fel ram ska skrivas ut. Ett alternativ var att markera texten och välja Skriv ut markering. Detta ska vara löst i version 7 men i gengäld blir texten mycket liten. En lösning är då att välja Markera, Kopiera och Klistra in i Word (matcha målformat).

OUTLOOK EXPRESS

Får inte öppna bifogade filer. Gå till Verktyg, Alternativ, fliken Säkerhet och ta bort boken.

Går inte att skicka brev. Kolla om det ligger något i utkorgen

UTSKRIFT

Kommer inga utskrifter. Tryck inte på "Skriv ut" flera gånger utan kolla skrivarkön, som du får fram om du dubbelklickar på en liten skrivarikon längst ner till höger på skärmen.

Ångra utskrift. Kolla skrivarkön och välj Avbryt

För sent, utskriften har redan gått iväg till skrivaren. Tryck på Avbryt på själva skrivaren eller ta bort pappersbunten och stäng SEDAN av skrivaren.

SÄKERHET

Brandvägg + Antivirus (innehåller ofta spionprogram). Uppdatera!

Uppdatera Windows, Office, Adobe m m (Säkerhetshål)

Om DU misstänker virusangrepp - kör den viruskontroll som finns i ditt säkerhetsprogram. Kör också något av de program som finns på www.surfalugnt.se, fliken Problem

Var Paranoid

Ta regelbundet säkerhetskopia (backup).

Använd funktionen Systemåterställning, om du inte får ordning på datorn på annat sätt.

ÖVRIG SKÖTSEL AV DATORN

Kör regelbundet Diskrensning, Defragmentering, Kontrollera hårddisken (sker efter omstart). Hit hittar man på fler sätt. Gå till Utforskaren via att klicka på Start med höger musknapp, välj Utforska, markera C: , höger musknapp, välj Egenskaper. Kör Diskrensning. Under fliken Verktyg finns Kontrollera, Defragmentera och inte minst Säkerhetskopiera nu.

Ta bort program som du inte längre använder genom att gå "Lägg till och ta bort program i Kontrollpanelen"

LÅNGSAM DATOR

Kontrollera vilka program och tjänster som startar samtidigt med datorn. De kräver både processorkraft och internminne. Välj Start, Kör och skriv **msconfig**, titta under Autostart. Avmarkera bara sådant som du är säker på inte behövs!

Undersök hur mycket internminne (RAM) som finns i datorn. Detta hittar du under Start, Kontrollpanelen och System. Om du behöver mer minne, så kolla i manualen vilken typ av minne som det ska vara. Där kanske också står hur många s k minnesplatser som datorn har och hur många som är lediga. Annars måste du titta "under locket". Det brukar vara ett lyft för datorn att få mer minne!

WINDOWS VISTA

Kör programmet Windows Vista Upgrade Advisor, för att se vad din dator behöver för att kunna köra Vista. Programmet finns att ladda ner på Microsofts hemsida.

Vista kräver mycket internminne + bra grafikkort

Byggd på ett säkrare sätt än XP

Kontroll av användarkonto. Din tillåtelse krävs ... Se sköld

Nytt gränssnitt, Aero. Genomskinligt och 3D.

Start – Expandera uppåt

Från början inga mappar alls. Sökfunktion. Spara sökning

Växla mellan program med Alt + Tab (miniatyrer) eller Start + Tab (3D)

Gadgets eller Sidpanel

Underhåll sker automatiskt (ex diskrensning och defragmentering)

OFFICE 2007

Helt nytt gränssnitt – måste ses

Nytt filformat (spara i gammalt format eller installera konverterare hos mottagaren)

Man kan spara dokumenten i pdf-format. Adobe Acrobat eller annat program för att skapa PDF behövs inte längre.